

Gelebter Traum

Buchhandlung Jaenicke: Klares Konzept und umfassender Service

„Kann Detmold wirklich noch eine Buchhandlung vertragen?“ Als Stephan Jaenicke im Jahr 2004 am Bruchberg seine Buchhandlung eröffnete, fragten sich das viele Detmolder. Heute ist die Buchhandlung Jaenicke in Detmold fest etabliert.

Detmold. „Wir sind nicht auf gut Glück angetreten, sondern haben uns sehr viele Gedanken darüber gemacht, wie unsere Buchhandlung aussehen und was sie den Kunden bieten soll“, berichtet Stephan Jaenicke. „In meinem Existenzgründungskonzept habe ich meine Vision des Unternehmens zu Papier gebracht, und es war anschließend nicht schwer, die Inhalte Punkt für Punkt umzusetzen.“ Ganz abgesehen davon, dass das Unternehmen dank dieses Konzepts kurz nach der Gründung auch drei Preise gewonnen hat: Für Stephan Jaenicke ist die Buchhandlung sein gelebter Traum – und wenn er von ihr spricht, erinnert das nicht zufällig an die Bücher, die in seinem Laden die Regale der Abteilung „Spiritualität, Neues Denken und Esoterik“ füllen – dieser Bereich ist eine wichtige Abteilung innerhalb der Buchhandlung.

Zum Konzept gehören zunächst einmal klare inhaltliche Schwerpunkte: „Wir führen ein umfassendes Buchsortiment in den Bereichen Unterhaltung und Krimi, Kinder- und Jugendbuch sowie Gesundheit, Spiritualität und Neues Denken. Andere Themen wie z.B. Reise, Sprachen, Natur, Garten, Geschenkbücher, Hörbücher und Sachbücher finden Sie bei uns auch, hier beschränken wir uns aber auf eine kleinere Auswahl.“

Dazu bietet die Buchhandlung einen umfassenden Service: „Wir können etwa eine Million deutschsprachige Titel liefern, etwa 400 000 Bücher können wir sogar innerhalb von 24 Stunden besorgen. Wir bestellen fremdsprachige Bücher, CDs und DVDs und wir beschaffen Bücher, die nicht mehr lieferbar sind, antiquarisch. Auch Ansichtsbestellungen und versandkostenfreie Lieferung sind möglich. Und natürlich haben wir auch eine Homepage, über die unsere Kunden Bücher online bestellen und sich über uns und unsere Aktivitäten informieren können.“

Ein weiterer wichtiger Baustein des Unternehmenskonzepts ist ein umfangreiches



Schulbuchauslieferung mit einem der firmeneigenen Oldtimer: Stephan Jaenicke im Sommer 2009 mit seinen Mitarbeiterinnen Silke Weigel, Jean von Allwörden und Lisa Borchard. FOTO: PRIVAT

Veranstaltungsprogramm: „Besonders gut besucht sind immer unsere alternativmedizinischen und spirituellen Veranstaltungen. Aber wir machen auch regelmäßig Lesungen mit namhaften Roman- oder Krimi-Autoren.“ Ende Februar ist der neue Veranstaltungskalender für das Frühjahr fertig geworden.

„Wir haben sehr viele Stammkunden, denen die persönliche Atmosphäre in unserem Haus gefällt“ sagt Stephan Jaenicke. Die Lage der Buchhandlung direkt am Rand der Fußgängerzone, die Einrichtung des denkmalgeschützten Hauses, die hohen Decken, die lichtdurchfluteten Räume, der kleine Cafébereich im hinteren Teil des Ladens und die ansprechende Präsentation der Bücher und Artikel tun ein Üb-

riges, dass der Kunde sich hier wohl fühlt und – falls er dies wünscht – sich auch allein zu recht findet.

Bei seinen Mitarbeiterinnen legt der 41-jährige Buchhändler großen Wert auf Fachkompetenz, persönliches Engagement, Freundlichkeit und Kundenorientierung. Die Buchhandlung Jaenicke ist auch eine der wenigen Buchhandlungen in OWL, die noch Buchhändlerinnen und Buchhändler ausbilden. Seit 2004 haben hier bereits drei Azubis ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, zwei weitere Azubis sind derzeit in Ausbildung.

Seit einigen Jahren investiert Stephan Jaenicke auch viel Zeit und Energie in ehrenamtliche Tätigkeiten. „Ich engagiere mich in der ebuch e.G., einer Genossenschaft kleinerer un-

abhängiger Buchhandlungen, war Vorstandsmitglied in der Detmolder Werbegemeinschaft und in der Arbeitsgemeinschaft Unabhängiger Buchhandlungen (AUB)“. Im Sommer 2007 wurde der Detmolder schließlich in den Vorstand des



Übersichtlich und gemütlich: Der Bereich Spiritualität und Neues Denken. FOTO: PRIVAT

Börsenvereins des Deutschen Buchhandels gewählt – das ist der Bundesverband der deutschen Buchhändler, Verlage und Zwischenbuchhändler. „Der Verband engagiert sich im Bereich der Leseförderung, richtet die Frankfurter Buchmesse aus und bietet seinen Mitgliedern ein umfassendes Dienstleistungsangebot. Außerdem vertritt er die Interessen der Buchbranche gegenüber der Politik und setzt sich für die Erhaltung und Verbesserung der rechtlichen Rahmenbedingungen der Branche ein. Die Situation gerade der unabhängigen Buchhandlungen ist in den letzten Jahren nicht einfacher geworden, umso wichtiger finde ich es, die Zukunft des Buches und der Branche aktiv mitzugestalten.“ (KL)



Das aktuelle Team der Buchhandlung Stephan Jaenicke: Carola Stricker, Colombe Weiß, Verena Schmitz, Silke Weigel, Stephan Jaenicke und Lisa Borchard. Es fehlen Manuela Lorey und Anna Grün. FOTO: LAQUA

Daten & Fakten



Buchhandlung Stephan Jaenicke

Bruchstraße 31
32756 Detmold
Telefon 05231 / 910484-0
Telefax 05231 / 910484-1
www.buchhandlung-jaenicke.de
buchhandlung-jaenicke@t-online.de

Firmenname

Buchhandlung Stephan Jaenicke e. K.

Gegründet

2004 von Stephan Jaenicke

Branche

Buchhandel

Inhaber

Stephan Jaenicke

Mitarbeiter

eine Vollzeitkraft, zwei Teilzeitkräfte, zwei Auszubildende und zwei Minijob-Kräfte

Geschäftsidee

attraktive Buchauswahl
umfassender Service
schönes Ambiente
persönliche Atmosphäre
kompetentes und freundliches Personal
zahlreiche Veranstaltungen

Standort

Detmold, Bruchberg

Kontakt

Buchhandlung Stephan Jaenicke e.K.
Bruchstraße 31
32756 Detmold
Tel. (0 52 31) 9 10 48 40
Fax (0 52 31) 9 10 48 41

buchhandlung-jaenicke@t-online.de

www.buchhandlung-jaenicke.de



Politische Lobbyarbeit für das Buch: Stephan Jaenicke mit Richard von Weizsäcker (oben) und Horst Köhler.

